MatkaPaletti

MATKAEHDOT

Noudatamme yleisiä valmismatkaehtoja ja niiden lisäksi MatkaPaletti Oy:n omia erityisehtoja, jotka ohessa. Ehdot koskevat myös RallyClub Finlandin matkoja.

MATKAPALETTI OY:n ERITYISEHDOT

Matkavaraus ja ennakkomaksut
Ennakko/varausmaksu tulee suorittaa laskussa mainittuun eräpäivään mennessä, jonka jälkeen matkavaraus on sitova. Loppuerä matkan hinnasta suoritetaan viimeistään 30 vrk ennen matkan alkua. Jos lähtöön on vähemmän kuin 30 vrk suoritetaan koko maksu välittömästi pankkitilillemme. Jos matkustaja ei suorita maksuja määräajassa on MatkaPaletti Oy:llä oikeus peruuttaa matkavaraus.

Matkaliput ja -vahvistus
Saatuanne vahvistuksen tarkistakaa, että nimet, lähtöpäivä sekä hotelli-, lento- ja/tai laivatiedot ovat oikein vahvistuksessa. Jos epäselvyyttä ilmenee, ottakaa yhteys toimistoomme. Matkaliput saatte matkavahvistuksessa ilmoitetulla tavalla joko postitse kotiin tai matkalle lähtiessänne matkanjohtajalta lähtöselvityksen yhteydessä.

Peruutusehdot (muutos YVE 4.1)
Matkustajalla on oikeus peruuttaa matkansa seuraavin ehdoin:

- **lentomatkoja** sisältävillä pakettimatkoilla menettämällä aina ennakkovarausmaksun, muuten alla olevien peruutusehtojen mukaan
- viimeistään 30 vrk ennen matkan alkua maksamalla toimistokulut 50 euroa (alle 80 euron matkoista, 30 euroa), tai muuttaa lähtöpäivää, matkakohdetta tai hotellia maksamalla toimistokulujen lisäksi uuden matkan hinnan. Myöhempiä muutoksia pidetään matkan peruutuksena ja uuden tilaamisena.
- myöhemmin kuin 30 vrk, mutta viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua maksamalla varausmaksun
- myöhemmin kuin 14 vrk, mutta viimeistään 48 tuntia ennen matkan alkua peritään 50 % matkan hinnasta
- myöhemmin kuin 48 tuntia ennen matkan alkua peruutuskuluina peritään koko matkan hinta.

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma ja hänellä on valmismatkalain 15 §:n 1 mom. 3 kohdan ja yleisten valmismatkaehtojen mukainen oikeus peruuttaa matka, on MatkaPaletti Oy:llä oikeus periä kohtuullinen korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista, joista MatkaPaletti Oy:llä itsellään ei ole hinnanpalautusoikeutta (esim. lennot, majoituspalvelut). Korvaus määritellään todellisten kustannusten mukaan (**muutos YVE 5.1**). Kehotamme matkustajaa ottamaan jo matkan varausvaiheessa matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturvavakuutus.

Matkan toteuttaminen (Muutos YVE 12.1.a.)
Matkanjärjestäjällä on Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 12.1 perusteella oikeus peruuttaa matka tai matkasarja, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää osanottajamäärää. Peruutuksesta ilmoitetaan viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua. MatkaPaletin kaikkien harrastematkojen toteuttamiseen vaaditaan matkakuvauksessa ilmoitettu vähimmäismäärä matkustajia.

Hintojen ja esitetietojen muutokset
MatkaPaletti Oy:llä on oikeus hintamuutoksiin valuuttakurssien, verojen tai esim. lento-tai laivakuljetushintojen muuttuessa. Alennukset ovat voimassa ilmoitettuna aikana, eivätkä ne koske jo aikaisemmin varattuja matkoja. MatkaPaletti Oy pidättää oikeuden muuttaa esitetietoja ja sopimusehtoja ennen sopimuksen syntymistä.

Matkanjärjestäjän vastuu
Matkanjärjestäjä on tuottanut nämä matkat yhteistyössä kohdemaissa toimivien eri yhteistyökumppaneiden kanssa. Yhteistyökumppanit tekevät kaikkensa tässä esitettyjen matkojen onnistumiseksi. Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat force majeure -syistä, lakkotilanteista, luonnon katastrofeista, poliittisista selkkauksista tai muista matkanjärjestäjästä riippumattomista tilanteista. Näin ollen matkanjärjestäjä ei vastaa patikointi- ja pyöräilymatkoilla sääolosuhteista johtuvista peruuntumisista tai esim. sairaustapauksesta johtuvista oppaan tai asiantuntijan vaihdoksista. Tämän lisäksi matkanjärjestäjä ei vastaa sivuilla mainittujen hotellien tai kaupunkikohteiden internet-sivujen sisällöstä. Tapahtuma- ja rallimatkoilla matkanjärjestäjä ei myöskään vastaa tapahtuman tai kilpailujen peruuntumisesta, ajankohdan tai paikan muuttumisesta eikä kilpailuohjelmassa olevista mahdollisista virheistä, eikä niiden asiakkaille mahdollisesti aiheuttamista kuluista tai ansiomenetyksistä.

Vahingonkorvausvastuun rajoittaminen
Matkanjärjestäjän korvausvastuu kuljetukseen liittyvästä vahingosta määräytyy siten kuin kyseisestä kuljetuksesta säädetään merilaissa, kuljetuksesta ilma-aluksessa annetussa laissa, ilmakuljetussopimuslaissa tai ilmakuljetuslaissa sekä kansainvälisiä rautatiekuljetuksia koskevassa yleissopimuksessa.

Jos matka on hankittu pääasiassa muuhun kuin yksityiseen tarkoitukseen, pidättää matkajärjestäjä itselleen oikeuden rajoittaa vahingonkorvausvelvollisuuttaan esine- ja varallisuusvahingoissa mahdollisen liikevoiton, huomattavan suuren palkkion tai vastaavan menettämisen osalta. Matkanjärjestäjän maksaman korvauksen yläraja näissä tapauksissa on 168€.

Valitukset
Matkaa koskevat valitukset ja huomautukset tulee tehdä välittömästi aiheen ilmaannuttua kohteessa matkanjärjestäjän edustajalle tai vastuulliselle matkanjärjestäjälle. Korvausvaatimukset on tehtävä aina kirjallisesti matkanjärjestäjälle viimeistään 2 kk matkan päättymisen jälkeen.

Erimielisyydet
Jos valmismatkasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Passi ja viisumi
Matkalle tarvitaan voimassa oleva passi tai 1.3.1999 jälkeen myönnetty kuvallinen EU- henkilökortti. MatkaPaletti Oy ei vastaa matkustusasiakirjojen puuttumisesta aiheutuneista matkan peruuntumisista. Suomen kansalaiset eivät tarvitse viisumia Espanjaan, Italiaan, Kreikkaan, Kroatiaan tai Viroon. Muut kuin Suomen kansalaiset huolehtivat mahdollisesta viisumista itse.

Kulttuuri-, urheilu ym. vastaavat tapahtumat
Matkoista veloitetaan matkaennakon lisäksi ennakkomaksuna kulttuuri- tms. tapahtumien lippujen hinta, jota ei palauteta matkan peruuntuessa tai mikäli liput jäävät matkustajasta johtuvista syistä käyttämättä. Muilta osin ennakkomaksun suhteen noudatetaan normaaleja peruutusehtoja.

Vakuutukset
Matkojen hintoihin ei sisälly vakuutuksia. Matkustajan on itse huolehdittava siitä vakuutusturvasta, jonka hän katsoo matkalla tarvitsevansa esim. matka-, matkatavara-, tapaturma-, tai vastuuvakuutuksien muodossa. Kehotamme asiakkaita hankkimaan peruutusturvan sisältävän vakuutuksen jo matkaa varattaessa.

Matkatavarat lentomatkoilla
Sallittu mukaan otettava matkatavaramäärä ilmoitetaan lentolippujen toimittamisen yhteydessä. Se vaihtelee eri lentoyhtiöillä ollen yleisesti 15-40 kg per matkustaja (yli 2-vuotias). Ylimääräisestä matkatavarasta lentoyhtiöt veloittavat omien hinnastojensa mukaisen lisämaksun lähtöselvityksen yhteydessä. Urheiluvälineitä varten lentoyhtiöillä on omat erikoishinnastonsa. Sisälle lentokoneeseen saa viedä vain yhden käsimatkatavaran, jonka suurin sallittu koko on 50x45x20 cm tai yhteismitat ovat 115 cm. Käsimatkatavaran enimmäispaino voi olla 5-10 kg lentoyhtiöstä riippuen.

Lentomatkat, ateriat lennolla ja alkoholi
Useimpiin MatkaPaletin matkoihin sisältyy lämmin ateria meno- sekä paluulennolla. Virvokkeet maksetaan erikseen. Lentoyhtiöillä on oikeus olla kuljettamatta henkilöitä, jotka ovat alkoholin vaikutuksen alaisena. Lopullisen päätöksen asiasta tekee lennon kapteeni. Näissä tapauksissa koneesta jäänyt matkustaja on velvollinen itse maksamaan kaikki aiheuttamansa kulut kuten uudet lentoliput ja hotellimajoitukset.

MatkaPaletti Oy on vastuullinen matkanjärjestäjä, joka kuuluu Kuluttajasuojaviraston ylläpitämään valmismatkaliikerekisteriin. Tunnuksemme on KuVi 1017/04 Mj (www.kuluttajavirasto.fi). Suomen Matkatoimistojen liiton SMAL:in jäsennumeromme on 38309. MatkaPaletti kuuluu myös korkeimpaan AAA-luottoluokkaan (www.soliditet.fi).

Päivitetty 11.4.2016

valismatka.fi